**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

11.03.2024 года № 142

г. Тверь

**О внесении изменений в постановление Администрации города Твери** **от 03.12.2015 № 2168 «Об организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Твери и признании утратившими силу отдельных муниципальных правовых актов Администрации города Твери»**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334  «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

* 1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Твери, утвержденный постановлением Администрации города Твери от 03.12.2015 № 2168 (далее - Порядок), следующие изменения:
	2. . Пункт 9 Порядка дополнить абзацем следующего содержания:

«В Администрацию города Твери могут поступать обращения и сообщения с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».»;

1.2. Раздел III Порядка дополнить пунктом 28.I следующего содержания:

«28.I. Получение, обработка обращений и сообщений, направленных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и направление ответов на такие обращения и сообщения осуществляется в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

 Глава города Твери А.В. Огоньков